

地域に貢献する信用組合の経営姿勢

当組合は、金融業務を通じて地域の人々の豊かな暮らしづくりのお手伝いをしながら、金融サービス向上に努め、さらに、幅広い活動を通じて地域社会に貢献していくことを目指しております。

また、地域中小金融機関として、地域経済の活性化を総合的に図るため、地域情報ネットワークの要として資金供給者としての役割にとどまらず、地域の各方面との連携のなかで、情報面、人材面でも積極的に役割を担っていくこととしており、平成29年7月第一勧業信用組合との地方連携協定を契機として「地産都消」を推進してまいります。

なお、当組合の経営資源を活用し、地域・業域・職域サービスの充実や文化的・社会的貢献及び取引先への支援活動に積極的に取り組んでまいります。

個人のお客さま向けアンケートの実施について

平成30年2月に、窓口来店客、定期訪問先を対象に「お客さま向けアンケート調査」を実施いたしました。

◎当組合の親しみやすさ

親しみやすい…82% やや親しみやすい…18%

◎店舗内の雰囲気

明るい…70% やや明るい…25%

◎窓口（挨拶・言葉遣い・電話対応）

満足…79% やや満足…18%

◎渉外（訪問時間・約束事）

満足…65% やや満足…19%

以上のように、当組合はお客さまに高い評価をいただいておりますが、これに満足することなく、今まで以上に「お客さまの満足度（CS）」向上に取り組んでまいります。

また、お客さまのご意見・ご要望につきましては、改善やサービスの充実を図ってまいります。

預金を通じた地域貢献

夏と冬の年2回、組合員への優遇金利を設定し、一般の預金者より有利な定期預金のキャンペーンを行いました。また、年金受給者や、子育て世代向けの定期積金の販売を継続して行いました。

中でも、日南市及び串間市と連携し、国民健康保険や後期高齢医療の健診受診者向けに商品化した「健康サポート定期」「たまるくん」や「てげハッピー」の販売が好調に推移しました。



融資を通じた地域貢献

当組合は宮崎県、日南市及び串間市の中小企業向け融資制度の取扱窓口指定されており、中小企業者のニーズにお応えするため、保証協会保証による事業資金、商工会議所・商工会との提携による「ビジネスローン」、保証会社との提携による「事業者ローン」、南九州税理士会宮崎県連合会との提携による融資制度の取扱いを行っております。また、平成29年9月に発足した「日南・串間地域経済生き生きプロジェクト」専用ローンとして「NKプロジェクトローン」（限度5千万円）を発売いたしました。



取引先への支援状況等

- (1) 要注意先等のランクアップへの取組み
要注意先等のお取引先に対し、経営改善指導や支援によりランクアップへの取組みを行っております。
- (2) 事業再生支援
経営改善支援・事業再生支援への取組み状況については、経営改善支援の必要性のある債務者に対し、コンサルティング機能、情報提供機能等を活用し、財務管理手法や経費節減に助言、指導を行っております。
- (3) 創業・新事業支援
商工会議所、商工会との連携により、創業・新事業支援に関する情報交換、案件発掘等を行い、また、日本政策金融公庫や商工組合中央金庫との連携強化を図り、支援強化に努めております。

地域・業域・職域サービスの充実

当組合では、次のような取引先のニーズに応じた活動を行っております。

- (1) 顧客の組織化とその活動状況
当組合の「年金友の会」は、当組合で年金を受給している方との親睦を図るために昭和63年11月に設立され、現在会員数1,007名であり、演芸大会への招待などを通じて、交流、親睦を深めております。
- (2) 情報提供活動
当組合では、全国信用組合中央協会しんくみ生活総合センターの「しんくみネット」を利用し、取引先である生活者や中小業者等の家計診断、経営診断などのシミュレーション機能や生活者向け情報を提供しております。また、「しんくみネット」は、全国の信用組合の組合員とのビジネスマッチング機能もあることから今後も地域情報の積極的な発信を行ってまいります。
- (3) 職域提携
当組合では、平成27年度から職域提携企業との間で覚書を締結し、従業員向け優遇金利預金商品並びに融資商品の提供をさせていただいております。
- (4) 地方公共団体との包括的連携協定
当組合では、平成28年1月日南市との間で地方創生に係る「包括的連携協定」を締結、平成28年5月串間市との間で地方創生に係る「包括的連携協定」を締結し、地方公共団体と連携して地域の課題解決のための取組みを行っております。第一弾として両市に金利優遇「健診サポート定期預金」を提供させていただいております。

文化的・社会的貢献に関する活動

当組合では、次のような文化的・社会的貢献に関する行動を行っております。

1. 地域活性化ボランティア団体「やる気 元気 活気を創る会」への参画及び協賛を行っております。
2. 「全国交通安全運動」及び「地域交通安全運動」に参加しております。
3. 地域児童生徒に対する交通安全指導を年間を通じて行っております。
4. 商工会議所、商工会、商工団体、NPO法人等の行事に参加し、協賛しております。
5. 福祉施設等の行事に参加しております。
6. 幼稚園、小・中学校の行事に参加しております。
7. 清掃活動を通じ、環境の保全・美化に努めております。
8. 献血運動に参加しております。
9. 地域住民・高齢者との交流及び健康維持促進の一環としてグラウンドゴルフ大会を開催しております。
10. 環境問題への取組みの一環として、クールビズ、その他の省エネルギー対策等を実施しております。
11. しんくみピーターバンカード利用代金等に係る寄付金を青少年の健全育成を目的に贈呈しています。
12. 各店舗の地区や市の行事に参加しております。

企業の社会的責任 (CSR) について

信用組合は中小規模の事業を行うもの及び勤労者などの組合員の預金を受け入れ、あるいは必要な資金を供給することなどにより、組合員の経済的地位の向上を図ることを目的としており、当組合は金融機関として、重い公共的使命が課されていることを認識し、役職員は次の通り行動いたします。

- ▶ 信用組合の持つ公共的使命の重みを常に自覚し、健全な業務運営の遂行を通して揺るぎない信頼の確立を図ります。
- ▶ 地域経済活動を支える金融機関としての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さまのニーズに応えるとともに、セキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保などお客様の利益の適切な保護にも十分配慮したキメ細かい金融サービスの提供を通じて、地域社会・地域経済の発展に貢献いたします。
- ▶ あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範にもとることのない、誠実かつ公正な組織運営を行います。

- ▶ 経営等の情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、幅広く地域社会とのコミュニケーションの充実を図ります。
- ▶ 職員の人権、個性を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保いたします。
- ▶ 資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組みます。
- ▶ 信用組合が地域社会の中においてこそ存続・発展しうる存在であることを自覚し、地域社会とともに歩む「良き市民」として、積極的に社会への貢献活動に取り組みます。
- ▶ 社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除し、関係遮断を徹底いたします。

地域密着型金融の取組み状況

地域活性化につながる多様なサービスの提供

■ 文化的・社会的貢献やその他地域貢献に関する取組み

- ◎ 平成29年5月宮崎産業経営大学において全国信用組合中央協会寄付講座「信用組合論」の講義を理事長が行いました。
- ◎ 平成29年7月第一勧業信用組合と地方連携協定を締結いたしました。
- ◎ 平成29年9月「日南・串間地域経済活き活きプロジェクト」を結成いたしました。
- ◎ 平成30年2月串間市と第一勧業信用組合との包括的連携協定の仲介を行いました。
- ◎ 日南市との「包括的連携協定」に基づく健診サポート定期預金「たまらくん」の販売しております。
- ◎ 串間市との「包括的連携協定」に基づく健診サポート定期預金「てげハッピー」を販売しております。

■ 地域貢献に資する預金・融資商品の提供

- ◎ 平成29年6月「けんしんマイホーム優遇フリーローン・アシスト」を発売いたしました。
- ◎ 平成29年6月～8月夏の預金キャンペーンを実施いたしました。
- ◎ 平成29年7月農業従事者向け「フリーローン・はばっと」を発売いたしました。
- ◎ 平成29年11月～30年1月まで冬の預金キャンペーンを実施いたしました。
- ◎ 平成30年4月「しんくみカード・かけるくん」をリニューアルいたしました。

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組み状況

経営改善支援等の取組み実績

(単位：先数、%)

期初債務者数(A)					経営改善支援取組み率 (α/A)	ランクアップ率 (β/α)	再生計画策定率 (δ/α)
うち経営改善支援取組み先(α)		α のうち期末に債務者区分がランクアップした先数(β)	α のうち期末に債務者区分が変化しなかった先(γ)	α のうち再生計画を策定した先数(δ)			
50	4				1	3	3

- 注1. 本表の「債務者数」、「先数」は、正常先を除く計数です。
2. 期初債務者数は平成29年4月当初の債務者数です。
3. 債務者数、経営改善支援取組み先数は、取引先企業（個人事業主を含む。）であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含んでおりません。
4. 「 α （アルファ）のうち期末に債務者区分がランクアップした先数 β （ベータ）」は、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先です。なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者は α には含まれますが β には含んでおりません。
5. 「 α のうち期末に債務者区分が変化しなかった先 γ （ガンマ）」は、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先です。
6. 「 α のうち再生計画を策定した先数 δ （デルタ）」は、 α のうち中小企業再生支援協議会の再生計画策定先、RCCの支援決定先、当組合独自の再生計画策定先の合計先数です。
7. 期中に新たに取引を開始した取引先は、本表に含みません。

中小企業の経営支援に関する取組み方針

- ◎ お客様の状況をきめ細かく把握し、他の金融機関と十分連携を図りながら、貸付条件の変更等や円滑な資金供給に努めて参ります。
- ◎ お客様からの融資に関するご相談や貸付条件の変更等のお申込があった場合には、これまでと同様、お客様が抱える問題・課題を十分把握した上で、その解決に向けて努力して参ります。
- ◎ コンサルティング機能を積極的に発揮し、それぞれのお客様の問題・課題に応じた最適な解決策を、お客様の立場に立って提案し、十分な時間をかけて実行支援して参ります。

中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

金融円滑化法による組織体制を継承し、中小企業支援に向けた態勢整備を図っております。

中小企業の経営支援に関する取組み状況

「中小企業の経営支援に関する連携協力協定」・「宮崎県中小企業経営支援会議（みやざき経営アシスト）」・「宮崎県事業承継ネットワーク」への参画、「みやざき事業再生ファンド」の組成など、中小企業の経営支援に向けた取組みを行っております。

●創業・新規事業開拓の支援

実績はありません。

●成長段階における支援

実績はありません。

●経営改善・事業再生・業種転換等の支援

経営改善計画書策定に係る支援を3先実施しております。

「経営者保証に関するガイドライン」への対応

当組合では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまから、お借り入れや保証債務整理の相談を受けた際に、真摯に対応する態勢を整備しています。経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。また、どのような改善を図れば経営者保証の解除の可能性が高まるかなどを具体的に説明し、経営改善支援を行っています。

地域の活性化に関する取組状況

- ◎H29.7第一勧業信用組合と「連携協力に関する協定」を締結いたしました。
- ◎H29.8以降第一勧業信用組合へ地域特産物の紹介並びに発送を行っております。
- ◎H29.9日南・串間地域経済活き活きプロジェクト」を結成いたしました。
- ◎H29.10「マンゴー会議」の初会合を行いました。
- ◎H29.10以降(株)セキスイハイム山陽へ地域特産物の発送を行っております。
- ◎H30.2串間市と第一勧業信用組合との「包括的連携協定」の仲介を行いました。

店舗一覧表（事務所の名称・所在地）

（平成30年6月30日現在）

店名	住所	電話	CD・ATM
本店	〒889-3204 宮崎県日南市南郷町中村乙8241-2	0987-64-0204	1台
串間支店	〒888-0001 宮崎県串間市大字西方5624	0987-72-0334	1台
日南支店	〒889-2533 宮崎県日南市吾田東十丁目8-16	0987-24-0205	1台

地区一覧

日南市
串間市

索引

各開示項目は、下記のページに記載しております。なお、*印は「協金法第6条で準用する銀行法第21条」「金融再生法」に基づく開示項目、**印は「監督指針の要請」に基づく開示項目、無印は任意開示項目です。

ごあいさつ	2	30. その他業務収益の内訳	12	58. リスク管理債権及び同債権に対する保全額*	15
【概況・組織】		31. 経費の内訳	9	(1)破綻先債権 (2)延滞債権	
1. 事業方針	2	32. 総資産経常利益率*	11	(3)3か月以上延滞債権 (4)貸出条件緩和債権	
2. 事業の組織*	2	33. 総資産当期純利益率*	11	59. 金融再生法開示債権及び同債権に対する保全額*	15
3. 役員一覧(理事及び監事の氏名・役職名)*	3	【預金に関する指標】		60. 自己資本充実の状況(自己資本比率明細)*	10
4. 店舗一覧(事務所の名称・所在地)*	27	34. 預金種目別平均残高*	13	61. 有価証券、金銭の信託等の評価*	11.12
5. 自動機器設置状況	27	35. 預金者別預金残高	13	62. 外貨建資産残高	21
6. 地区一覧	27	36. 財形貯蓄残高	13	63. オフバランス取引の状況	11
7. 組合員数	3	37. 職員1人当り預金残高	12	64. 先物取引の時価情報	11
8. 子会社の状況	22	38. 1店舗当り預金残高	12	65. オプション取引の時価情報	取扱いなし
【主要事業内容】		39. 定期預金種類別残高*	13	66. 貸倒引当金(期末残高・期中増減額)*	14
9. 主要な事業の内容*	22	【貸出金等に関する指標】		67. 貸出金償却の額*	14
10. 信用組合の代理業者*	取扱いなし	40. 貸出金種類別平均残高*	13	68. 財務諸表の適正性及び内部監査の有効性について**	21
【業務に関する事項】		41. 担保種類別貸出金残高及び債務保証見返額*	13	69. 会計監査人による監査*	21
11. 事業の概況*	3	42. 貸出金利区分別残高*	14	【その他の業務】	
12. 経常収益*	9	43. 貸出金使途別残高*	14	70. 内国為替取扱実績	22
13. 業務純益	9	44. 貸出金業種別残高・構成比*	14	71. 外国為替取扱実績	21
14. 経常利益(損失)*	9	45. 預貸率(期末・期中平均)*	12	72. 公共債還販実績	21
15. 当期純利益(損失)*	9	46. 消費者ローン・住宅ローン残高	14	73. 公共債引受額	21
16. 出資総額、出資総口数*	9	47. 代理貸付残高の内訳	21	74. 手数料一覧	22
17. 純資産額*	9	48. 職員1人当り貸出金残高	12	【その他】	
18. 総資産額*	9	49. 1店舗当り貸出金残高	12	75. トピックス	23.24
19. 預金積金残高*	13	【有価証券に関する指標】		76. 当組合の考え方	2
20. 貸出金残高*	13.14	50. 商品有価証券の種類別平均残高*	取扱いなし	77. 沿革・歩み	2
21. 有価証券残高*	13.14	51. 有価証券の種類別平均残高*	13	78. 継続企業の前提の重要な疑義*	該当なし
22. 単体自己資本比率*	9	52. 有価証券種類別残存期間別残高*	13	79. 総代会について**	3.4
23. 出資配当金*	9	53. 預証率(期末・期中平均)*	12	80. 報酬体系について**	16
24. 職員数*	9	【経営管理体制に関する事項】		【地域貢献に関する事項】	
【主要業務に関する指標】		54. 法令遵守の体制*	16	81. 地域貢献(信用組合の社会的責任(CSR)に関する事項等)**	26
25. 業務粗利益及び業務粗利益率*	9	55. リスク管理体制*	17.18.19	82. 地域密着型金融の取組み状況**	26
26. 資金運用収支、役員取引等収支及びその他業務収支*	9	資料編	20.21	83. 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組み状況*	26.27
27. 資金運用勘定・資金調達勘定の平均残高、利息、利回り、資金利率*	11	56. 苦情処理措置及び紛争解決措置の内容*	16	84. 「経営者保証に関するガイドライン」への対応について**	27
28. 受取利息、支払利息の増減*	9	【財産の状況】			
29. 役員取引の状況	9	57. 貸借対照表、損益計算書、剰余金処分(損失金処理)計算書*	5.6.7.8.9		



Shinkumi Bank



しんくみ

ちかくにいるから、
チカラになれる。

宮崎県南部信用組合

〒889-3204 宮崎県日南市南郷町中村乙8241番地2

TEL: 0987-64-0204 FAX: 0987-64-3844

ホームページ: <http://www.m-nanbu.shinkumi.jp/>