

地域貢献（信用組合の社会的責任（CSR）に関する事項等）

地域に貢献する信用組合の経営姿勢

当組合は、金融業務を通じて地域の人々の豊かな暮らしづくりのお手伝いをしながら、金融サービス向上に努め、さらに、幅広い活動を通じて地域社会に貢献していくことを目指しております。

また、地域中小金融機関として、地域経済の活性化を総合的に図るため、地域情報ネットワークの要として資金供給者としての役割にとどまらず、地域の各方面との連携のなかで、情報面、人材面でも積極的に役割を担っていくこととしております。

なお、当組合の経営資源を活用し、地域・業域・職域サービスの充実や文法的・社会的貢献及び取引先への支援活動に積極的に取り組んでまいります。

融資を通じた地域貢献

当組合は宮崎県、日南市および串間市の中小企業向け融資制度の取扱窓口指定されており、また、中小企業者のニーズにお応えするため、保証協会保証による事業資金、商工会議所・商工会との提携による「ビジネスローン」および保証会社との提携による「事業者ローン」の取扱いを行っております。

なお、平成25年3月31日現在のご利用状況は、以下のとおりとなっております。

融資制度・提携等	件数	残高	平成24年度ご利用額
宮崎県融資制度	18件	30,123千円	0千円
日南市融資制度	19件	23,561千円	12,700千円
串間市融資制度	19件	37,883千円	17,000千円
商工会議所・商工会	4件	17,485千円	13,800千円
保証協会・保証会社	55件	84,610千円	13,171千円
合計	115件	193,662千円	56,671千円

個人のお客さま向けアンケートの実施について

平成25年2月に、窓口来店客、定期訪問先を対象に「お客さま向けアンケート調査」を実施いたしました。

■当組合の親しみやすさ

親しみやすい…77% やや親しみやすい…21%

■店舗内の雰囲気

明るい…65% やや明るい…28%

■窓口（挨拶・言葉遣い・電話応対）

満足…78% やや満足…20%

■渉外（訪問時間・約束事）

満足…66% やや満足…19%

以上のように、当組合はお客さまに高い評価をいただいておりますが、これに満足することなく、今まで以上に「お客さまの満足度（CS）」向上に取り組んでまいります。

また、お客さまのご意見・ご要望につきましては、改善やサービスの充実を図ってまいります。

地域・業域・職域サービスの充実

当組合では、次のような取引先のニーズに応じた活動を行っております。

(1) 顧客の組織化とその活動状況

当組合の「年金友の会」は、当組合で年金を受給している方との親睦を図るために昭和63年11月に設立され、現在会員数964名であり、演芸大会への招待などを通じて、交流、親睦を深めております。

(2) 情報提供活動

当組合では、全国信用組合中央協会しんくみ生活総合センターの「しんくみネット」を利用し、取引先である生活者や中小業者等の家計診断、経営診断などのシミュレーション機能や生活者向け情報を提供しております。また、「しんくみネット」は、全国の信用組合の組合員とのビジネスマッチング機能もあることから今後も地域情報の積極的な発信を行ってまいります。

文化的・社会的貢献に関する活動

当組合では、次のような文化的・社会的貢献に関する活動を行っております。

1. 地域活性化ボランティア団体「やる気 元気 活気を創る会」への参画及び協賛を行っております。
2. 「全国交通安全運動」及び「地域交通安全運動」に参加しております。
3. 地域児童生徒に対する交通安全指導を年間を通じて行っております。

4. 商工会議所、商工会、商工団体等の行事に参加し、また、協賛しております。
5. 福祉施設等の行事に参加しております。
6. 幼稚園、小・中学校の行事に参加しております。
7. 清掃活動を通じ、環境の保全・美化に努めております。
8. 献血運動に参加しております。
9. 地域住民：高齢者との交流及び健康維持促進の一環としてグラウンドゴルフ大会を開催しております。
10. 環境問題への取組みの一環として、クールビズ、その他の省エネルギー対策等を実施しております。
11. しんくみピーターバンクカード利用代金等に係る寄付金を「学校法人吾田学園 吾田幼稚園」へ贈呈いたしました。
12. 各店舗の地区や市の行事に参加しております。

取引先への支援状況等

(1) 要注意先等のランクアップへの取組み

要注意先等のお取引先に対し、経営改善指導や支援によりランクアップへの取組みを行っております。

(2) 事業再生支援

経営改善支援・事業再生支援への取組み状況については、経営改善支援の必要性のある債務者に対し、コンサルティング機能、情報提供機能等を活用し、財務管理手法や経費節減に助言、指導を行っております。

(3) 創業・新事業支援

中小企業相談所、商工会議所、商工会との連携により、創業・新事業支援に関する情報交換、案件発掘等を行い、また、日本政策金融公庫や商工組合中央金庫との連携強化を図り、支援強化に努めております。

預金を通じた地域貢献

平成24年度は地域の皆様へのご奉仕として、夏、冬に2回の預金キャンペーンを行いました。

組合員様向けと一般預金者向けの2種類の定期預金にそれぞれ金利を上乗せし、多くのお預け入れをいただきました。

さらに組合員の皆様には、ATMの休日預け入れを無料とし、利便性の向上を図りました。



企業の社会的責任（CSR）について

信用組合は中小規模の事業を行うものおよび勤労者などの組合員の預金を受け入れ、あるいは必要な資金を供給することなどにより、組合員の経済的地位の向上を図ることを目的としており、当組合は金融機関として、重い公共的使命が課されていることを認識し、役職員は次の通り行動いたします。

- ▶ 信用組合の持つ公共的使命の重みを常に自覚し、健全な業務運営の遂行を通じて揺るぎない信頼の確立を図ります。
- ▶ 地域経済活動を支える金融機関としての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さまのニーズに応えるとともに、セキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保などお客様の利益の適切な保護にも十分配慮したキメ細かい金融サービスの提供を通じて、地域社会・地域経済の発展に貢献いたします。
- ▶ あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範にもとることのない、誠実かつ公正な組織運営を行います。
- ▶ 経営等の情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、幅広く地域社会とのコミュニケーションの充実を図ります。
- ▶ 職員の人権、個性を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保いたします。
- ▶ 資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組みます。
- ▶ 信用組合が地域社会の中においてこそ存続・発展しうる存在であることを自覚し、地域社会とともに歩む「良き市民」として、積極的に社会への貢献活動に取り組みます。
- ▶ 社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除し、関係遮断を徹底いたします。

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組み状況

経営改善支援等の取組み実績

(単位:先数、%)

期初債務者数 (A)	うち経営改善支援取組み先 (α)			経営改善支援取組み率 (α/A)	ランクアップ率 (β/α)	再生計画策定率 (δ/α)
	αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 (β)	αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先 (γ)	αのうち再生計画を策定した先数 (δ)			
				1.1	0.0	0.0

- (注) 1. 本表の「債務者数」、「先数」は、正常先を除く計数です。
 2. 期初債務者数は平成24年4月当初の債務者数です。
 3. 債務者数、経営改善支援取組み先数は、取引先企業（個人事業主を含む。）であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含んでおりません。
 4. 「α（アルファ）」のうち期末に債務者区分がランクアップした先数β（ベータ）」は、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先です。なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者はαには含まれますがβには含んでおりません。
 5. 「αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先γ（ガンマ）」は、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先です。
 6. 「αのうち再生計画を策定した先数δ（デルタ）」は、αのうち中小企業再生支援協議会の再生計画策定先、RCCの支援決定先、当組合独自の再生計画策定先の合計先数です。
 7. 期中に新たに取引を開始した取引先は、本表に含まれません。

中小企業の経営支援に関する取組み方針

- お客様の状況をきめ細かく把握し、他の金融機関と十分連携を図りながら、貸付条件の変更等や円滑な資金供給に努めて参ります。
- お客様からの融資に関するご相談や貸付条件の変更等のお申込があった場合には、これまでと同様、お客様が抱える問題・課題を十分把握した上で、その解決に向けて努力して参ります。
- コンサルティング機能を積極的に発揮し、それぞれのお客様の問題・課題に応じた最適な解決策を、お客様の立場に立って提案し、十分な時間をかけて実行支援して参ります。

中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

- 金融円滑化法による組織体制を継承し、中小企業支援に向けた態勢整備を図っております。

中小企業の経営支援に関する取組み状況

- 「中小企業の経営支援に関する連携協力協定」や「宮崎県中小企業経営支援会議（みやざき経営アシスト）」への参画および「みやざき事業再生ファンド」の組成など、中小企業の経営支援に向けた取組みを行っております。
 - ◆ 創業・新規事業開拓の支援
 - ・実績はありません。
 - ◆ 成長段階における支援
 - ・実績はありません。
 - ◆ 経営改善・事業再生・業種転換等の支援
 - ・実績はありません。
 - ◆ 地域の活性化に関する取組状況
 - ・「地域活性化に関する講演会」と題して「しんくみの集い」を9月初旬に開催致します。

店舗一覧表（事務所の名称・所在地）

(自動機器設置状況) (平成25年6月30日現在)

地区一覧

店名	住所	電話	CD・ATM
本店	〒889-3204 宮崎県日南市南郷町中村乙28241-2	0987-64-0204	1台
串間支店	〒888-0001 宮崎県串間市大字西方5624	0987-72-0334	1台
日南支店	〒889-2533 宮崎県日南市吾田東十丁目8-16	0987-24-0205	1台

日南市
串間市

索引 各開示項目は、下記のページに記載しております。なお、*印は、「協同組合による金融事業に関する法律施行規則」で規定されております法定開示項目です。

■ごあいさつ	2	30. その他業務収益の内訳	10	57. リスク管理債権及び同債権に対する保全額*	14
【概況・組織】		31. 経費の内訳	8	(1)破綻先債権	
1. 事業方針	2	32. 総資産経常利益率*	10	(2)延滞債権	
2. 事業の組織*	2	33. 総資産当期純利益率*	10	(3)3か月以上延滞債権	
3. 役員一覧(理事及び監事の氏名・役職名)*	2	【預金に関する指標】		(4)貸出条件緩和債権	
4. 店舗一覧(事務所の名称・所在地)*	26	34. 預金種目別平均残高*	12	58. 金融再生法開示債権及び同債権に対する保全額* ……14	
5. 自動機器設置状況	26	35. 預金者別預金残高	12	59. 自己資本充実状況(自己資本比率明細)* ……9	
6. 地区一覧	26	36. 財形貯蓄残高	12	(パーゼルIIに関する事項を含む)	
7. 組合員数	2	37. 職員1人当り預金残高	10	60. 有価証券、金銭の信託等の評価* ……11.12	
8. 子会社の状況	該当なし	38. 1店舗当り預金残高	10	61. 外貨建資産残高	取扱いなし
【主要事業内容】		39. 定期預金種類別残高*	12	62. オフバランス取引の状況	取扱いなし
9. 主要な事業の内容*	22	【貸出金等に関する指標】		63. 先物取引の時価情報	取扱いなし
10. 信用組合の代理業者*	取扱いなし	40. 貸出金種類別平均残高*	12	64. オプション取引の時価情報	取扱いなし
【業務に関する事項】		41. 担保種類別貸出金残高及び債務保証見返額*	13	65. 貸倒引当金(期末残高・期中増減額)* ……14	
11. 事業の概況*	2	42. 貸出金金利区分別残高*	14	66. 貸出金償却の額*	13
12. 経常収益*	9	43. 貸出金使途別残高*	13	67. 財務諸表の適正性及び内部監査の有効性について	21
13. 業務純益	8	44. 貸出金業種別残高・構成比*	13	68. 会計監査人による監査*	21
14. 経常利益(損失)*	9	45. 預貸率(期末・期中平均)*	10	【その他の業務】	
15. 当期純利益(損失)*	9	46. 消費者ローン・住宅ローン残高	13	69. 内国為替取扱実績	22
16. 出資総額、出資総口数*	9	47. 代理貸付残高の内訳	21	70. 外国為替取扱実績	取扱いなし
17. 純資産額*	9	48. 職員1人当り貸出金残高	10	71. 公共債窓販実績	取扱いなし
18. 総資産額*	9	49. 1店舗当り貸出金残高	10	72. 公共債引受額	取扱いなし
19. 預金積金残高*	9	【有価証券に関する指標】		73. 手数料一覧	22
20. 貸出金残高*	9	50. 商品有価証券の種類別平均残高*	取扱いなし	【その他】	
21. 有価証券残高*	9	51. 有価証券の種類別平均残高*	12	74. トピックス	23.24
22. 単体自己資本比率*	9	52. 有価証券種類別残存期間別残高*	12	75. 当組合の考え方	2
23. 出資配当金*	9	53. 預証率(期末・期中平均)*	10	76. 沿革・歩み	2
24. 職員数*	9	【経営管理体制に関する事項】		77. 総代会について	3
【主要業務に関する指標】		54. 法令等遵守体制*	15	78. 報酬体系について	15
25. 業務粗利益及び業務粗利益率*	8	55. リスク管理体制*	16.17.18	【地域貢献に関する事項】	
26. 資金運用収支、役員取引等収支及びその他業務収支*	8	資料編	19.20	79. 地域貢献(信用組合の社会的責任(CSR)に関する事項等)	25
27. 資金運用助定・資金調達助定の平均残高、利息、利回り、資金利鞘*	10	(パーゼルIIに関する事項を含む)		80. 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組み状況	26
28. 受取利息、支払利息の増減*	8	【財産の状況】			
29. 役員取引の状況	8	56. 貸借対照表、損益計算書、剰余金処分(損失金処理)計算書*	4.5.6.7		

であい、ふれあい。

信用組合

・コミュニティバンク・

宮崎県南部信用組合

〒889-3204 宮崎県日南市南郷町中村乙 8241-2

TEL : 0987-64-0204 FAX : 0987-64-3844

URL : <http://www.m-nanbu.shinkumi.jp/>